

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

A Bicajbolt Bt. és fogyasztóknak minősülő Vásárlók közötti online szerződésekre irányadó feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Bicajbolt Bt (továbbiakban „Szolgáltató”) és a fogyasztóknak minősülő Vásárló („Vásárló”) között elektronikus úton, a www.webshop.budaibicajbolt.hu weboldalon keresztül létrejött (a továbbiakban: Webáruházon keresztül létrejött) szerződésekre irányadó rendelkezéseket, a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Fogyasztóknak az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Fogyasztóknak nem minősülő vásárlóra akkor irányadó jelen ÁSZF, ha a felek telefonon/Emailben ebben állapotban meg, és ezen esetben az indoklás nélküli elállás joga a nem fogyasztó vásárlót alapértelmezésben nem illeti meg, csak ha ezt Szolgáltató kifejezetten, írásban biztosítja.

A Szolgáltató Webáruházában történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A megrendelés során bevitt adatok javíthatóak, a megrendelés annak leadását követően alkatrész rendelés esetén a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható vagy lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

A Webáruházban történő vásárlásokra elsődlegesen a jelen ÁSZF, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a magyar Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet rendelkezései irányadóak. A Szolgáltató Webáruházán keresztül létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, azt a Szolgáltató nem iktatja, az írásba foglaltak nem minősül, arra Magyarország joga az irányadó, nyelve magyar. Tartalmát a Vásárló mentheti, kinyomtathatja. Felek szerződésének részét képezi a termék átadása-átvételekor biztosított Használati, kezelési útmutató, illetőleg a Garanciajegy.

2. A Szolgáltató

2. A Szolgáltató személyére vonatkozó adatok

Név: Bicajbolt Bt.

Székhely: 1037 Budapest, Kocsis Sándor út 16.

Levelezési cím: 1037 Budapest, Kocsis Sándor út 16.

Üzlethelyiség és ügyfélszolgálat címe: 1027 Budapest, Bem rakpart 51.

Üzlethelyiség és ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfő-Péntek: 13:00-20:00, Szombat: 9:00-14:00

Képviselő neve: Ondrisek László

Cégjegyzékszám és bejegyző Bíróság neve: 01-06-788857 Fővárosi Törvényszék

Adószám: 25117969-2-41

Közösségi adószám: HU25117969

Számlavezető pénzüstintézet: K&H bank

Számlaszám: 1040 0085 5052 6770 8057 1001

IBAN számlaszám: HU15 1040 0085 5052 6770 8057 1001

E-mail cím: budaibicajbolt@gmail.com

Telefonszám: +36-30/536-1783 +36-30/834-2005

Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

3. Felelősség, tulajdonjog fenntartás, szerzői jogok

3. Felelősség, tulajdonjog fenntartás, szerzői jogok

A Vásárló a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja. Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károokért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldalának használói által tanúsított magatartásért. Vásárló felelős saját magatartásáért, Szolgáltató az illetékes hatóságokkal együttműködik a jogsértések felderítése végett.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Szolgáltató a Vásárló által megrendelt és megvásárolt termékek tulajdonjogát a vételár maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja.

A honlap/Weboldal teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4. Megrendelés és vásárlás menete

4.1. Webáruház rendeltetése, terméktájékoztató

A Szolgáltató honlapja és a Webáruház elsődleges rendeltetése a termékbemutató, másodlagosan online megrendelési/vásárlási lehetőséget biztosítani a Vásárlóknak.

A honlapon menüpontok segítségével lehet böngészni. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A **KIEMELT AKCIÓ** kategóriában az áruházban kapható időszakosan akciós termékek találhatóak meg. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt lehet tájékozódni a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a konkrét árucikk termékoldaláról lehet megismerni, de a kapcsolatos esetleges kérdéseiket ügyfélszolgálatunk örömmel megválaszolja. Az általunk forgalmazott termékekhez a jogszabályi elvárásoknak megfelelően használati utasítást, garanciajegyet mellékelünk.

4.2. Árak

Az árak Ft-ban feltüntetett, bruttó árak, melyek tartalmazzák az ÁFÁ-t, de a kiszállítás költségét nem tartalmazzák. A szállítási költségek az információk, szállítás fülön érhetőek el.

Nyilvánvalóan tévesen megjelenő ár közzététele esetében a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a piaci áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Vásárló természetesen elállhat vételi szándékától.

Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, de a már megrendelt termékek vételárát a módosítás nem érinti.

4.3. Keresés, kosár használata

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Vásárló a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Vásárló a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A használt kerékpárokat jellegükből fakadóan csak az üzletben személyesen van mód megvásárolni. A webshop felületén kizárólag termékbemutató céljából szerepelnek.

4.4. Regisztráció

Regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

- e-mail cím
- név
- telefonszám
- számlázási cím
- valamint ha ettől eltérő, a szállítási cím.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

4.5. Megrendelés elküldése, adatbeviteli hibák javítása, fizetés

A megrendelés következő lépéseként a Vásárlónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul kérjük jelezni a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

A termék kosárba helyezéséhez regisztrációhoz nincs szükség, azonban a vásárlás regisztrációhoz kötött.

A vásárlás következő lépéseként az Ügyfél kiválasztja a megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy kiszállítás), valamint fizetési módot (készpénzben teljesítés átvételkor, vagy banki átutalás). Ha az Ügyfél egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez a „Megrendelés” gombra kattint. Az Ügyfél a megrendelés leadása során az adatbeviteli hibákat javíthatja.

4.6. Megrendelés visszaigazolása

Szolgáltató a Vásárló megrendelésének megérkezését követően a Vásárló részére előbb automatikusan, E-mailben visszajelzést küld arról, hogy a megrendelés megérkezett, annak feldolgozása megkezdődött.

A megrendelés Szolgáltatóhoz érkezését követően a Vásárló részére a Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségéről is küld egy visszaigazoló E-mailt, a következő 48 órán belül. Visszaigazolásnak minősül minden szállítási határidővel, illetve átvehetőséggel kapcsolatban küldött email üzenet. Amennyiben ez a visszajelzés a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló részére, akkor a Vásárló ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

Ettől eltérően, amennyiben a Vásárló hétfévégén, vagy munkaszüneti vagy ünnepnapon adja le megrendelését, akkor a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolásáról a következő munkanapon küld a Szolgáltató E-mailt. Ez a második E-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Vásárlónak a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. Amennyiben hétfévégén, vagy munkaszüneti vagy ünnepnapon adja le a Vásárló a megrendelését, akkor a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolásáról a Szolgáltató a következő munkanapon küld E-mailt.

4.7. Számla

Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyet a termék árának a Vásárló által történő kiegyenlítésekor átad Vásárló részére készpénzes teljesítés esetén. Banki átutalás esetén a termék átadásakor kerül sor a számla átadására.

5. Termék átvétele, szállítás

A Szolgáltató a Vásárló által megadott címre szállítja ki a megrendelt és házhoz szállítani kért árut, futárcég igénybevételével. Díjmentesen akkor, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Weboldalon közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget, melyről az információk, szállítás oldalon tájékozódhat.

5.1. DPD futárszolgálat

A szállítást a DPD futárszolgálat végzi a Vásárló által megadott címre, munkaidőben 9-18 óra között. A rendelések kézbesítési ideje 3-5 munkanap. A Vásárló részére a DPD futárszolgálat egy rövid szöveges, tájékoztató jellegű e-mailt küld, amely tartalmazza a küldemény csomagszámát, az esetleges utánvét összegét, a Szolgáltató, valamint a Vásárló adatait és a kézbesítés várható idejét. Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelenül zárul, akkor díjmentesen második kézbesítésre kerül sor.

A DPD Ügyfélszolgálatának munkatársai munkanapokon, hétfőn 07:00-19:00, kedd-péntek között 08:00 és 18:00 óra között állnak rendelkezésére a dpd@dpd.hu email címen, valamint a 06-1-501-6200 telefonszámon.

A termék átvételekor a Vásárló köteles megvizsgálni, hogy a termék, illetőleg annak csomagolása sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Vásárló kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, illetőleg kapcsolatba léphet Szolgáltatóval.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően keletkezett és észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

DPD díjszabása alapján:

3 kg-ig: 1.980.-

3,1-10 kg-ig: 2.250.-

10,1-25 kg-ig: 2.780.-

Utánvétel díja:

10 000 Ft-ig 320.-

10 001-30 000 Ft-ig 550.-

30 001- 60 000 Ft-ig 1000.-

60 000 Ft felett ingyenes

5.2. Postai csomagfeladás

Posta csomag: A Felhasználó kifejezett kérése alapján előzetes telefonos és e-mailben történt egyeztetést követően van lehetőség adott termék postai úton történő kézbesítésére az aktuális postai díjszabás és feltételek mellett.

5.3. Személyes átvétel:

Személyes átvétel: Személyes átvételre üzletünkben (1027 Budapest, Bem rakpart 51.) nyitva tartási időben van lehetőség (hétfő-péntek: 13:00-20:00, szombat: 9:00-14:00).

6. Elállási jog

Az irányadó jogszabálynak megfelelően, amennyiben nem a Vásárló megrendelésére és utasítása szerint (vagyis nem kifejezetten a számára) elkészített (megépített) termékről van szó, akkor a Vásárló (csak a fogyasztónak minősülő vásárló) a megrendelt termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, amennyiben elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatja a Szolgáltatóhoz postán, e-mail-ben vagy telefonon.

A Vásárló a jelen ÁSZF 1. számú Melléklete szerinti minta nyilatkozatot felhasználva is megteheti elállási nyilatkozatát.

Az elállási nyilatkozat megérkezését elektronikus levélben visszaigazoljuk Önnek, ha akár postai úton, akár E-mailben küldte meg részünkre a nyilatkozatot. A Vásárló a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogát.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, az elállással érintett terméket utánvétellel nem lehet visszaszolgáltatni. Amennyiben a terméket személyesen vette át a Vásárló a boltunkban, úgy kérjük, elállás esetén oda juttassa vissza a terméket. Amennyiben házhoz szállítást kért, úgy a 1027 Budapest Bem rakpart 51. áruház címre kérjük elállás esetén a terméket visszajuttatni.

A Vásárló elállás esetén köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha az Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy nem igazolta a Vásárló, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Szolgáltató elállás esetén követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ezekon kívül a Vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, mert a Vásárló a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja: e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli a Vásárlót.

Elállás esetén a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Vásárló viseli, az elállással érintett terméket utánvétellel nem lehet visszaszolgáltatni. Elállás esetén kérjük, juttassa vissza boltunkba a terméket.

A Vásárló felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem lehetséges az elállás

- ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett utasítása és igényei szerinti termék összeszerelésére vállalkozott, és a szerződés teljesítése megkezdődött

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel

- olyan szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Vásárló kifejezett kérésére keresi fel a Vásárlót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

7. Szavatosság, jótállás (garancia), vitarendezés

Amennyiben a Vásárló kötelező jótállás hatálya alá tartozó terméket vásárol, Szolgáltató a vonatkozó jótállás időtartamát és feltételeit (tartalmát) egyrészt jelen ÁSZF Mellékletében, másrészt a garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli,

mely garanciajegyet a Vásárló legkésőbb a termék átvételekor kap meg a termékkel együtt.

A Vásárló kizárólag a Szolgáltató által a termék átvételekor átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla (blokk) bemutatása, illetve átadása esetén jogosult a jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. A vásárlás tényét a Vásárlónak minden kétséget kizáróan igazolnia kell – ez vonatkozik garanciális és kellekszavatossági igény bejelentésére is.

Ha a Vásárló a kötelező jótállásos termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a Szolgáltató a terméket kicseréli, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használatból). Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Vásárló törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

A jelen ÁSZF 2. számú Mellékletében található, a 45/2014. Kormányrendeletben közreadott mintatájékoztató ad tájékoztatást a Vásárlót megillető kellekszavatossági, termékszavatossági, és kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetén a Vásárlót a kötelező jótállás keretében megillető jogokról.

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Bicajbolt Bt.

Levelezési cím: 1037 Budapest, Kocsis Sándor út 16.

Telefonszám: +36-30/536-1783 +36-30/834-2005

E-mail cím: budaibicajbolt@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

Vita esetén Felek igyekeznek békés úton rendezni azt. A szavatossági, illetve jótállási igényét a Vásárló akár E-mailen, telefonon, de személyesen az Ügyfélszolgálaton is előadhatja. A Vásárló jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetve békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület pontos elérhetőségéről a www.bekeltetes.hu oldalon tájékozódhatnak. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

8. Záró rendelkezések, adatvédelem

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben egyoldalúan módosítani, azzal azonban, hogy a már megkötött szerződésekre a módosítás nem vonatkozik. A leadott megrendelésre mindig a leadáskor hatályban lévő ÁSZF rendelkezései irányadók.

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://webshop.budaibicajbolt.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016.12.13.

9. Mellékletek

1. Számú Melléklet: Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta elálláshoz

T. Vásárlóink! Elállási/felmondási szándéka esetén itt találja jogairól a tájékoztatást, és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti mintát, melyet elállása/felmondása esetén felhasználhat.

Tájékoztató:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha Ön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, és a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetében (termék-adásvételek) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt (a fuvarozótól eltérő harmadik) személy a terméket átveszi

b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt (a fuvarozótól eltérő harmadik) személy az utolsó terméket átveszi;

c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt (a fuvarozótól eltérő harmadik) személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi

Ha Ön elállási jogával élni kíván, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz (akár postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján), és felhasználhatja a lentebb közreadott minta nyilatkozatot.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltatónak.

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Szolgáltatás megrendelésének felmondása esetén: Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Nyilatkozatminta az Ügyfél elállása/felmondása esetén

Címzett: Bicajbolt Bt.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Név, cím (az Ügyfél neve, címe):.....

A megvásárolt termék:.....

Aláírás (amennyiben papíron kinyomtatva, postán küldi el a Szolgáltatónak a Nyilatkozatot)

Kelt:

2. számú Melléklet

Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról
(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletről átvéve)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Bicaibolt Bt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás („garancia”)

T. Ügyfelünk! Ön, mint fogyasztónak minősülő személy, akkor jogosult (kötelező) jótállásra, amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesített és Ön a 151/2003. Kormányrendelet alapján, annak Mellékletében felsorolt termék kategóriába eső terméket rendelt. Ilyen esetben ugyanazon jogosultságok közül választhat, melyeket fentebb, a „kellékszavatosság” címszó alatt bemutattunk.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.